FICHE DE COURS GRATUITE

FORMULES EXCEL | ERREURS

L'erreur #N/A

#N/A signifie « non disponible » : Excel n'a pas trouvé ce qu'on lui demandait de chercher. C'est l'erreur des fonctions de recherche. Parfois c'est normal, la valeur n'existe pas. Souvent, la valeur existe mais Excel ne la reconnaît pas, et il faut comprendre pourquoi.

Version	V1.0
Dernière mise à jour	30/10/2026
Niveau	1 / 3, Découverte
Durée de lecture	7 min
Auteur	Clément Delobel

Version en ligne
mesetudesdecas.fr/formules-excel/erreur-na.html

01 Définition

EN UNE PHRASE

L'erreur **#N/A** indique qu'une fonction de recherche (RECHERCHEV, RECHERCHEX, EQUIV, RECHERCHEH) **n'a pas trouvé la valeur cherchée** dans la plage indiquée.

02 Les cinq causes et leur solution

Cause	Comment la reconnaître	Solution
La valeur n'existe pas	Elle n'apparaît nulle part dans la liste	Normal : masquer proprement (voir plus bas)
Espace en trop	« P-103 » contre « P-103 » suivi d'une espace	`SUPPRESPACE` sur les deux colonnes
Nombre contre texte	L'un est aligné à droite, l'autre à gauche avec un triangle vert	Convertir en nombre, ou `CNUM`
Plage qui glisse	Les premières lignes marchent, les suivantes non	Bloquer la plage avec `$` (touche F4)
Recherche approchée	RECHERCHEV sans FAUX, sur une liste non triée	Ajouter `FAUX` en dernier argument

03 Diagnostiquer en trente secondes

Comparez directement la valeur cherchée et celle de la liste, que vous voyez pourtant identiques :

Test de comparaison

	A	B	C	D	E
1	Cherchée	Dans la liste	Égales ?	Type cherchée	Type liste
2	1045	1045	`=A2=B2`	`=ESTTEXTE(A2)`	`=ESTTEXTE(B2)`

Si `=A2=B2` renvoie FAUX, les deux valeurs diffèrent vraiment. Les deux ESTTEXTE montrent si l'une est un texte et l'autre un nombre. `=NBCAR(A2)` révèle une espace en trop : 5 caractères au lieu de 4.

RECHERCHER EN CONVERTISSANT LA VALEUR CHERCHÉE EN TEXTE

```
=RECHERCHEV(A2&"";Produits!$A$2:$C$500;3;FAUX)
```

OU EN NOMBRE

```
=RECHERCHEV(A2*1;Produits!$A$2:$C$500;3;FAUX)
```

04 Masquer un #N/A normal

Quand l'absence est normale, par exemple un produit qui n'est pas encore au catalogue, affichez un message clair :

AVEC RECHERCHEV

```
=SI.NON.DISP(RECHERCHEV(A2;Produits!$A$2:$C$500;3;FAUX);"Hors catalogue")
```

AVEC RECHERCHEX : C'EST INTÉGRÉ

```
=RECHERCHEX(A2;Produits!$A$2:$A$500;Produits!$C$2:$C$500;"Hors catalogue")
```

Préférez SI.NON.DISP à SIERREUR : elle ne masque que #N/A et laisse visibles les autres erreurs. Voir la fiche **SIERREUR**.

05 Pièges à éviter

⚠ PIÈGE

Masquer avant de comprendre

Ajouter SIERREUR dès le premier #N/A cache des erreurs qui n'en sont pas : un produit qui existe bien mais avec une espace en trop sera affiché « Hors catalogue ». Cherchez la cause d'abord.

⚠ PIÈGE

Les espaces insécables

Des données copiées depuis un site web contiennent parfois des espaces insécables, que SUPPRESPACE ne retire pas. Utilisez `=SUBSTITUE(A2;CAR(160);"")`.

⚠ PIÈGE

Le #N/A volontaire

`=NA()` produit volontairement un #N/A. On l'utilise dans les graphiques : un point à #N/A n'est pas tracé, alors qu'un zéro ferait plonger la courbe.